

Информация за реда за подаване на предложения, сигнали и жалби

Всеки потребител има право да подаде своите предложения, сигнали и жалби по един от следните начини:

- по пощата;
- в Звеното за административно обслужване на **РУО** – Ловеч, на адрес: гр. Ловеч, ул. „Търговска” № 43, етаж 10, стая № 1008, на служителя заемащ длъжността „Технически сътрудник-касиер“, всеки работен ден от 9:00 до 17:30 часа;
- на електронна поща на **РУО** – Ловеч на адрес: **ruo_lovech@abv.bg**;
- чрез съответната рубрика на Интернет страницата на **РУО** – Ловеч: **<https://ruo-lovech.com>**
- На всички предложения, сигнали и жалби **РУО** – Ловеч отговаря в едномесечен срок от подаването им.
- Производство по разглеждане и отчитане на сигнали и жалби не се образува при:
 - анонимни сигнали;
 - сигнали съдържащи единствено нецензурни изрази, обидни квалификации и изказвания уронващи престижа на администрацията;
 - сигнали, отнасящи се до нарушения извършени преди повече от две години;
 - сигнали, изхождащи от един и същи подател, подадени повторно по въпрос, по който е налице постановено решение, освен ако са във връзка с изпълнение на решението или се основават на нови факти и обстоятелства.