

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване в
РЕГИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА ОБРАЗОВАНИЕТО - ЛОВЕЧ

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ,

Настоящото проучване на потребителската удовлетвореност има за цел да осигури на Регионално управление на образованието – Ловеч (РУО – Ловеч) информация, която да подпомогне по – доброто обслужване на потребителите, ползващи услугите на РУО – Ловеч.

Моля отбележете със знака „X“ отговора, който според Вас най-точно съответства на всеки въпрос.

Анкетата е анонимна!

1. Ползвали ли сте до сега услугите на нашата администрация?

да не

2. Лесно ли открихте информацията за интересувашата Ви административна услуга?

да не

3. Откъде получихте информация за извършваните от РУО – Ловеч административни услуги?

- От нормативни документи
 От телефонен разговор със служител от администрацията
 От интернет страницата на РУО – Ловеч
 От информационното табло на РУО – Ловеч
 От роднини, приятели, познати
 От друг източник (моля посочете)

.....

4. Информацията, която получихте от служителите на РУО – Ловеч е:

Достъпна да не
Изчерпателна да не
Разбираема да не

5. Какво е мнението Ви за служителите, които Ви обслужват по отношение на:

Компетентност

Компетентни Имат знания, но не са достатъчни Не са компетентни

Отношение към гражданите

Вежливо Внимателно Грубо Пренебрежително

6. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас Административна услуга?

да не

7. Доволни ли сте от работното време на Звеното за административно обслужване?

да не

8. Кои канали за предоставяне на информация са най-подходящи според Вас?

- интернет страницата на РУО – Ловеч
- електронна поща
- обикновена поща
- телефон
- информационни табла
- друго (моля посочете).....

9. Как бихте реагирал/а, ако станете свидетел на корупционни действия или жертва на подобно отношение?

- ще информирам началника на РУО – Ловеч
- ще информирам министъра на образованието и науката
- ще се обърна към друг компетентен орган
- няма да реагирам

10. За самите Вас:

Моля посочете само един отговор!

- Вие сте?** Мъж Жена
- На колко години сте?** до 25 г. от 25 до 40 г. от 41 до 55 г. над 55 г.
- Вашето образование е :** начално основно средно висше

11. Моля оценете качеството на административното обслужване при нас със скала от 1 до 4, където 1 е най-високото, а 4 най-ниското.

- 1
- 2
- 3
- 4

12. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в РУО – Ловеч?

.....

.....

.....

.....

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията с надпис „Предложения, мнения и препоръки относно административното обслужване в РУО – Ловеч“ на етажа на РУО – Ловеч.

Благодарим Ви за отделеното време и внимание!